WARUNKI DOSTARCZANA CIEPŁA

Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Cieplnej Sp. z o.o. w Ostródzie

SPIS TREŚCI:

Rozdział 1. Przepisy ogólne	str. 1
Rozdział 2. Standardy jakościowe obsługi Odbiorców ciepła	str. 2
Rozdział 3. Zawieranie umów	str. 5
Rozdział 4. Zasady techniczno-organizacyjne dostawy ciepła	str. 6
Rozdział 5. Zasady rozliczeń za dostarczone ciepło	str. 8

OSTRÓDA. Wg stanu prawnego

na dzień 1 luty 2012 r.

Rozdział 1
Przepisy ogólne

§ 1. Podstawa prawna:

1) Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo Energetyczne (Dz. U. z 2006 r. Nr 89, poz. 625 z późniejszymi zmianami),
2) Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 15 stycznia 2007 r. w spawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemów ciepłowniczych (Dz. U. z 2007 r. Nr 16, poz. 92) zwane dalej „rozporządzeniem przyłączeniowym"",
3) Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 17 września 2010 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (Dz. U. z 2010 r. Nr 194, poz. 1291) zwane dalej „rozporządzeniem taryfowym",
4) Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 11 sierpnia 2000 r. w sprawie przeprowadzania kontroli przez przedsiębiorstwa energetyczne (Dz. U. Nr 75 poz. 866),
5) Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 23 lipca 2007 r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych lub ciekłych oraz w dostarczaniu i poborze paliw gazowych, energii elektrycznej lub ciepła (Dz. U. z 2007 r. Nr 133, poz. 924),
6) Koncesje udzielone przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki w zakresie:

   a) przesyłania i dystrybucji ciepła - Nr PCC/210/212/U/2/98/KW z dnia 6 października 1998 r., zmienionej decyzjami: Nr PCC/210/S/212/U/3/99 z dnia 13 września 1999 r. i Nr PCC/210-ZTO/212/W/OGD/2007/CW z dnia 27 czerwca 2007 r.,

   b) obrotu ciepłem - Nr OCC/66/212/U/2/98/KW z dnia 6 października 1998 r., zmienionej decyzjami: Nr OCC/66/S/212/U/3/99 z dnia 13 września 1999 r. i Nr OCC/66-ZTO/212/W/OGD/2007/CW z dnia 27 czerwca 2007r.,

6) Ustawa z dnia 11 maja 2001 r. Prawo o miarach (Dz. U. z 2001 r. Nr 63 poz. 636 z późniejszymi zmianami),
7) Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r. Nr 16, poz. 93 z późniejszymi zmianami),
8) Ustawa z dnia 7 lipca 1994 r. - Prawo Budowlane (Dz. U. z 2010 r. Nr 243, poz. 1623 z późniejszymi zmianami),
9) Ustawa o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami).

§ 2. Użyte określenia i skróty oznaczają:

1) **ustawa** - ustawę z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne,
2) **energia** - energię przetworzoną w dowolnej postaci,
3) **ciepło** - energię cieplną w wodzie gorącej,
4) **przesyłanie** - transport ciepła siecią ciepłowniczą do Odbiorców przyłączonych do tej sieci,
5) **dystrybucja** - rozdział ciepła do Odbiorców przyłączonych do sieci ciepłowniczej,
6) **procesy energetyczne** - techniczne procesy w zakresie wytwarzania, przetwarzania, przesyłania, magazynowania, dystrybucji oraz użytkowania energii,
7) **zaopatrzenie w ciepło** - procesy związane z dostarczeniem ciepła do Odbiorców,
8) **sieci** - instalacje połączone i współpracujące ze sobą służące do przesyłania lub dystrybucji energii należące do przedsiębiorstwa energetycznego,
9) **przyłącze** - odcinek sieci ciepłowniczej, doprowadzający ciepło wyłącznie do jednego węzła cieplnego, albo odcinek zewnętrznych instalacji odbiorczych za grupowym węzłem cieplnym lub źródłem ciepła, łączący te instalacje z instalacjami odbiorczymi w obiektach,
10) **węzeł cieplny** - połączone ze sobą urządzenia lub instalacje służące do zmiany rodzaju lub parametrów nośnika ciepła dostarczanego z przyłącza oraz regulacji ilości ciepła dostarczanego do instalacji odbiorczych,
11) **grupowy węzeł cieplny** - węzeł cieplny obsługujący więcej niż jeden obiekt,
12) **układ pomiarowo - rozliczeniowy** - dopuszczony do stosowania zgodnie z odrębnymi przepisami, zespół urządzeń, służących do pomiaru ilości i parametrów nośnika ciepła, których wskazania stanowią podstawę do obliczania należności z tytułu dostarczania ciepła,
13) **instalacja odbiorcza** - połączone ze sobą urządzenia lub instalacje, służące do transportowania ciepła lub ciepłej wody z węzłów cieplnych lub źródeł ciepła do odbiorników ciepła lub punktów poboru ciepłej wody w obiekcie,
14) **rozdzielnia** - miejsce połączenia zewnętrznych instalacji odbiorczych z instalacjami odbiorczymi w obiektach,
15) **obiekt** - budowlę lub budynek wraz z instalacjami odbiorczymi,
16) **taryfa** - zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez przedsiębiorstwo energetyczne i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców w trybie określonym ustawą,
17) **nielegalne pobieranie energii** - pobieranie energii bez zawarcia umowy, z całkowitym albo częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy,
18) **zamówiona moc cieplna** - ustaloną przez Odbiorcę, największą moc cieplną, jaka w danym obiekcie wystąpi w warunków obliczeniowych, która zgodnie z określonymi w odrębnych przepisach warunkami technicznymi oraz wymaganiami technologicznymi dla tego obiektu jest niezbędna do zapewnienia:
    a) pokrycia strat ciepła w celu utrzymania normatywnej temperatury i wymiany powietrza w pomieszczeniach,
    b) utrzymania normatywnej temperatury ciepłej wody w punktach czerpalnych,
    c) prawidłowej pracy innych urządzeń lub instalacji,
19) **obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła** - największe natężenie przepływu nośnika ciepła, odpowiadające w przypadku:
    a) sieci ciepłowniczej - przyłączeniowej mocy cieplnej i parametrom nośnika ciepła dostarczanego ze źródła ciepła do tej sieci, określonym w tabeli regulacyjnej dla warunków obliczeniowych,

b) węzła cieplnego - zamówionej mocy cieplnej dla obiektu lub obiektów zasilanych z tego węzła cieplnego oraz parametrom nośnika ciepła dostarczanego do tego węzła, określonym w tabeli regulacyjnej dla warunków obliczeniowych,
c) obiektu zasilanego z grupowego węzła cieplnego za pośrednictwem eksploatowanej przez przedsiębiorstwo energetyczne zewnętrznej instalacji odbiorczej - zamówionej mocy cieplnej na potrzeby ogrzewania tego obiektu oraz parametrom wody dostarczanej z grupowego węzła cieplnego do instalacji centralnego ogrzewania, określonym dla warunków obliczeniowych na podstawie danych projektowych dla tej instalacji,

20) **warunki obliczeniowe:**
a) obliczeniową temperaturę powietrza atmosferycznego określoną dla strefy klimatycznej, w której zlokalizowane są obiekty, do których jest dostarczane ciepło,
b) normatywną temperaturę ciepłej wody,
21) **przedsiębiorstwo ciepłownicze** - przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się wytwarzaniem ciepła w eksploatowanych przez te przedsiębiorstwo źródłach ciepła, przesyłaniem i dystrybucją ciepła oraz sprzedażą ciepła wytworzonego w tych źródłach lub zakupionego od innego przedsiębiorstwa energetycznego,
22) **Wytwórca ciepła** - przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się wytwarzaniem ciepła – Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Cieplnej Sp. z o.o. w Ostródzie
23) **Sprzedawca** - Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Cieplnej Sp. z o.o. w Ostródzie,
24) **Odbiorca** - każdego, kto otrzymuje lub pobiera energię na podstawie umowy z przedsiębiorstwem energetycznym,
25) **grupa taryfowa** - grupę Odbiorców korzystających z usług związanych z zaopatrzeniem w ciepło, z którymi rozliczenia są prowadzone na podstawie tych samych cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania,
26) **tabela regulacyjna** - przedstawioną w postaci tabeli lub na wykresie zależność temperatury nośnika ciepła od warunków atmosferycznych - Tabela regulacyjna dla sieci ciepłowniczej miasta Ostróda,
27) **sezon grzewczy** - okres, w którym warunki atmosferyczne powodują konieczność ciągłego dostarczania ciepła w celu ogrzewania obiektów,
28) **umowa** - Umowę sprzedaży ciepła Nr . ,
29) **warunki** - Warunki dostarczania ciepła Miejskiego Przedsiębiorstwa Energetyki Cieplnej Sp. z o.o. w Ostródzie,
30) **zlecenie** - Zlecenie na dostawę ciepła dla celów ogrzewania i dostawy ciepłej wody,
31) **dni robocze** - dni pracy Sprzedawcy od poniedziałku do piątku w godzinach od 7^{00} do 15^{00},
32) **c.w.u. -** ciepłą wodę użytkową,
33) **woda -** wodę przeznaczoną dla potrzeb c.w.u.

Rozdział 2
Standardy jakościowe obsługi odbiorców ciepła

§ 3. Postanowienia ogólne:

1) dostarczanie ciepła do ogrzewania pomieszczeń i wentylacji odbywa się w sezonie grzewczym,
2) dostarczanie ciepła dla przygotowania ciepłej wody jest całoroczne z przerwą na czas trwania niezbędnych remontów,
3) ciepło dostarczane jest za pośrednictwem nośnika ciepła o regulacji jakościowo - ilościowej zależnej od warunków atmosferycznych według tabeli regulacyjnej,
4) w przypadku wystąpienia siły wyższej lub temperatury zewnętrznej poniżej temperatury obliczeniowej może nastąpić ograniczenie w dotrzymywaniu standardów jakościowych obsługi Odbiorców,
5) rozpoczęcie lub przerwanie dostarczania ciepła w celu ogrzewania i wentylacji powinno nastąpić na pisemny wniosek Odbiorcy złożony w Biurze Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Cieplnej Sp. z o.o. w Ostródzie:
a) nie później niż w ciągu 12 godzin od złożenia wniosku, gdy realizacja przypada w dniu roboczym,
b) nie później niż w pierwszym dniu roboczym, po dniach wolnych, gdy zgłoszenia dokonano tak, że realizacja przypada w dniu wolnym.
6) planowane przerwy w dostarczaniu ciepła w okresie poza sezonem grzewczym nie mogą przekroczyć **14** dni, a Odbiorca musi być powiadomiony o terminach tych przerw z siedmiodniowym wyprzedzeniem, Odbiorcy ciepła o łącznej mocy zamówionej powyżej 1MW powiadamiani będą pisemnie, natomiast pozostali poprzez lokalne środki przekazu: radio, telewizję i prasę,
7) urządzenia automatycznej regulacji dostarczanego czynnika grzewczego, jeżeli węzeł cieplny jest w nie wyposażony, automatycznie uruchamiają ogrzewanie obiektów w czasie sezonu grzewczego przy temperaturze zewnętrznej wynoszącej + 12^0C, przerywają ogrzewanie obiektów przy temperaturze większej niż +12^0C lub innych temperatur określonych na pisemny wniosek Odbiorcy.
8) w przypadku, gdy z jednego węzła cieplnego zasilanych jest kilka obiektów (części obiektu), rozliczanych na podstawie odrębnych umów zawartych z różnymi Odbiorcami, włączenie lub wyłączenie dostarczania ciepła (a także zmiana ustawienia temperatury urządzeń automatycznej regulacji dostarczania ciepła) odbywa się po zgłoszeniu takiej ilości obiektów (części obiektu) zasilanych z tego węzła, dla których łączna moc cieplna zamówiona stanowi co najmniej 50 % całkowitej mocy zamówionej dla tego węzła.
9) ilość ciepła na potrzeby wymienione w pkt. 1 będzie wielkością zmienną zależną do mocy cieplnej realizowanej przez Odbiorcę oraz średniej temperatury powietrza atmosferycznego w sezonie grzewczym.
10) ilość ciepła na potrzeby wymienione w pkt. 2 będzie wielkością zmienną zależną od ilości zużytej c.w.u.

§ 4. Parametry techniczno -eksploatacyjne nośnika ciepła:

1) odchylenie od obliczeniowego natężenia przepływu nośnika ciepła dostarczonego do węzła cieplnego, w warunkach obliczeniowych, nie powinno przekraczać + 2 % i - 5 %,
2) odchylenie temperatury nośnika ciepła dostarczonego do węzła cieplnego w stosunku do tabeli regulacyjnej nie powinno przekraczać + 2 % i - 5 %, pod warunkiem, że temperatura wody zwracanej z węzła cieplnego do sieci ciepłowniczej jest zgodna z tabelą regulacyjną z tolerancją ± **7** %,
3) odchylenie temperatury nośnika ciepła dostarczonego do instalacji odbiorczej w stosunku do tabeli regulacyjnej nie powinno przekraczać + 3 % i - 3 %, pod warunkiem, że temperatura wody zwracanej do węzła cieplnego jest zgodna z tabelą regulacyjną z tolerancją ± 5 %,
4) temperatura ciepłej wody użytkowej powinna wynosić 50 ^{0}C z tolerancją ± **5** ^{0}C w pierwszym punkcie czerpalnym instalacji budynku/ obiektu Odbiorcy.

§ 5. Dotrzymywanie terminów oraz sposób załatwiania reklamacji i zawiadamiania Odbiorców o planowanych zmianach warunków dostarczania ciepła:

1) udzielenie informacji na żądanie Odbiorców następuje niezwłocznie w terminie do:
   a) **12** godzin - informacji telefonicznych o przewidywanym terminie usunięcia przerw i zakłóceń w dostarczaniu ciepła,
   b) **7** dni - informacji pisemnych o przewidywanym terminie usunięcia przerw i zakłóceń w dostarczaniu ciepła.
2) udzielenie odpowiedzi na interwencje, skargi i zażalenia Odbiorców następuje niezwłocznie w terminie do:
   a) **12** godzin - odpowiedzi telefonicznych na interwencje i skargi składane przez telefon lub informacji o przewidywanym terminie udzielenia pisemnego wyjaśnienia,
   b) **14** dni - odpowiedzi pisemnych reklamacje Odbiorców składane na piśmie oraz odpowiedzi na reklamacje, które wymagają przeprowadzania dodatkowych analiz,
   c) **30** dni - odpowiedzi pisemnych na reklamacje Odbiorców składane na piśmie, które wymagają przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.
3) Sprzedawca ciepła ma obowiązek zawiadomienia Odbiorców o planowanych zmianach warunków, które wymagają dostosowania instalacji odbiorczych do nowych warunków, z wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie instalacji odbiorczych do nowych warunków, termin tego wyprzedzenia nie powinien być krótszy niż **12** miesiący,
4) Sprzedawca wykonywał będzie, na zlecenie Odbiorcy, czynności związane z uruchomieniem i przerwaniem dostarczania ciepła do wskazanych przez Odbiorcę obiektów:
   1) nieodpłatnie - w przypadku gdy jest to pierwsze zlecenie Odbiorcy na:
      a) rozpoczęcie dostarczania ciepła do wskazanego obiektu po przyłączeniu tego obiektu do sieci ciepłowniczej,
      b) rozpoczęcia dostarczania ciepła w danym roku w celu ogrzewania wskazanego obiektu,
      c) przerwanie dostarczania ciepła w celu ogrzewania wskazanego obiektu po rozpoczęciu dostarczania ciepła,
   2) odpłatnie - za każde dodatkowe zlecenie Odbiorcy dotyczące przerwania lub rozpoczęcia dostarczania ciepła do wskazanych obiektów.

§ 6. Warunki wstrzymania dostarczania ciepła do Odbiorców:

1) wstrzymanie dostarczania ciepła może nastąpić:
   a) niezwłocznie, gdy z powodu wystąpienia awarii w źródle lub sieci ciepłowniczej nie ma innych możliwości dostarczenia ciepła do Odbiorców, po telefonicznym lub poprzez lokalne środki przekazu (radio, telewizja i prasa) zawiadomieniu Odbiorców,
   b) natychmiast, jeśli w wyniku przeprowadzonej kontroli, o której mowa w § 13 warunków, stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska lub nastąpił nielegalny pobór ciepła.
2) wstrzymanie dostarczania ciepła może także nastąpić w przypadku, gdy Odbiorca zwleka z zapłatą za pobrane ciepło co najmniej miesiąc po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wypowiedzenia umowy i wyznaczenia dodatkowego, dwutygodniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności.
3) wznowienie dostarczania ciepła, wstrzymanego z powodów o których mowa w pkt. 1 i 2, nastąpi bezzwłocznie, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie ich dostarczania,
4) Sprzedawca będzie pobierał opłaty za wykonanie czynności związanych z uruchomieniem i przerwaniem dostarczania ciepła do obiektów w przypadkach, o których mowa w pkt. 1 i pkt. 2.
5) Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe u Odbiorcy w wyniku wstrzymania dostarczania ciepła z przyczyn określonych w pkt. 1 i 2.
6) Przepisu pkt. 2 nie stosuje się do obiektów służących obronności państwa.

§ 7. Ograniczenia w dostarczaniu i poborze ciepła:

1) w przypadku zagrożenia bezpieczeństwa energetycznego Rzeczypospolitej Polskiej polegającego ma długookresowym brakiem równowagi na rynku paliwowo-energetycznym Sprzedawca wprowadza na czas ograniczony ograniczenia w dostarczaniu i poborze ciepła,
2) ograniczenia w dostarczaniu i poborze ciepła polegają na zmniejszeniu lub przerwaniu dostaw ciepła zgodnie z poniższym planem:

Plan wprowadzania ograniczeń w dostarczaniu i poborze ciepła

L.p.	Rodzaj podjętych działań	Wielkość ograniczenia mocy cieplnej do:	Organ podejmujący decyzję o realizacji stopnia ograniczenia	Odpowiedzialni za wykonanie poleceń w celu realizacji planu	Uwagi
1	2	3	4	5	6
1.	Powiadomienie Odbiorców (w formie apelu) o konieczności oszczędzania ciepła w związku z ograniczeniem dostawy ciepła z kotłowni	**49** MW	Zarząd MPEC.	Zarząd MPEC	Zarząd MPEC powiadamia Odbiorców.
2.	Wstrzymanie dostaw ciepła dla potrzeb c.w.u.. (z wyjątkiem obiektów służby zdrowia) oraz zapewnienie cyrkulacji nośnika ciepła (w celu niedopuszczenia do zamarznięcia instalacji odbiorczej)	**44** MW	**j. w.**	Zarząd MPEC i Dyspozytor sieci ciepłowniczej MPEC	**j. w.**
3.	**j. w.** oraz ograniczenie dostaw ciepła dla celów ogrzewania do obiektów Odbiorców poprzez obniżenie parametrów jakościowych nośnika ciepła o 10 % w porównaniu do Tabeli regulacyjnej	**36** MW	**j. w.**	**j. w.**	**j. w.**
4.	**j. w.** oraz wstrzymanie dostawy ciepła do obiektów oświatowych	**30** MW	**j. w.**	**j. w.**	**j. w.**
5.	**j. w.** oraz wstrzymanie dostawy ciepła do obiektów przemysłowych	**25** MW	**j. w.**	**j. w.**	**j. w.**
6.	Ograniczenie dostaw ciepła do wielkości zapewniającej utrzymanie temperatury dyżurnej oraz zapewnienie cyrkulacji nośnika ciepła (w celu niedopuszczenia do zamarznięcia systemu ciepłowniczego)	**20** MW	Organ administracji terenowej	Zarząd MPEC za zabezpieczenie przed zamarznięciem: źródła ciepła i sieci ciepłowniczej	Burmistrz powiadamia Wojewodę

Rozdział 3
Zawieranie umów

§ 8. Postanowienia ogólne:

1) Sprzedawca ma obowiązek zawarcia umowy z Odbiorcami albo podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci, jeżeli istnieją techniczne i ekonomiczne warunki dostarczania, a żądający zawarcia umowy spełnia warunki przyłączenia do sieci ciepłowniczej,
2) obowiązek o którym mowa w pkt. 1 nie dotyczy przypadku, gdy ubiegający się o zawarcie umowy nie ma tytułu prawnego do nieruchomości, do której ciepło ma być dostarczane,
3) Sprzedawca ma obowiązek spełnienia technicznych warunków dostarczania ciepła określonych w koncesji i standardach jakościowych,
4) umowa zawierana jest na wniosek Odbiorcy i może być zawarta po:
   a) spełnieniu przez Odbiorcę wszystkich wymogów technicznych i prawnych,
   b) przekazaniu Sprzedawcy zlecenia stanowiącego integralną część umowy,

§ 9. Sprzedawca ma prawo:

1) wstępu do obiektów i pomieszczeń Odbiorcy celem:
   a) sprawdzenia prawidłowości użytkowania i działania układów pomiarowo-rozliczeniowych oraz urządzeń będących własnością Sprzedawcy,
   b) przeprowadzania niezbędnych przeglądów oraz wykonywania prac związanych z eksploatacją urządzeń będących własnością Sprzedawcy,
2) dokonać demontażu własnych urządzeń pomiarowych znajdujących się w węzłach Odbiorcy w przypadku rozwiązania umowy,
3) natychmiast przerwać lub ograniczyć dostarczanie ciepła w przypadkach opisanych w rozdziale 2 § 5 warunków.

§ 10. Sprzedawca jest zobowiązany:

1) dostarczać ciepło zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz na warunkach określonych w „umowie",
2) dotrzymywać standardów określonych w rozdziale 2 „warunków",
3) powiadamiać Odbiorcę o planowanych zmianach warunków dostarczania ciepła, z wyprzedzeniem czasowym, nie krótszym niż 12 miesięcy, umożliwiającym dostosowanie instalacji odbiorczych do nowych warunków,
4) umożliwiać Odbiorcy wgląd do dokumentów stanowiących podstawę rozliczeń za dostarczane ciepło,
5) umożliwiać Odbiorcy przeprowadzanie kontroli prawidłowości wskazań układów pomiarowo - rozliczeniowych,
6) uzgadniać z Odbiorcą przeprowadzanie prób i pomiarów wymagających współdziałania z Odbiorcami,
7) powiadamiać Odbiorcę, z siedmiodniowym wyprzedzeniem, o terminach planowanych przerw i ograniczeniach w dostarczaniu ciepła,
8) informować Odbiorcę o przyczynach zakłóceń w dostawach ciepła i przewidywanych terminach ich usunięcia,
9) informować Odbiorcę o prowadzonych pracach powodujących zakłócenia w pracy instalacji Odbiorcy,
10) niezwłocznie likwidować przyczyny powodujące przerwy i ograniczenia w dostarczaniu ciepła,
11) doprowadzić do stanu pierwotnego własnym staraniem i kosztem teren Odbiorcy po zakończeniu prac związanych z remontem i eksploatacją urządzeń zainstalowanych u Odbiorcy,
12) umożliwiać Odbiorcom pobieranie nośnika ciepła do uzupełniania instalacji odbiorczych w czasie ich eksploatacji, po cenie ustalonej w taryfie Wytwórcy ciepła,

13) utrzymywać zdolność urządzeń, instalacji i sieci do realizacji zaopatrzenia w energię e sposób ciągły i niezawodny, przy zachowaniu obowiązujących wymagań jakościowych,
14) przy budowie urządzeń, instalacji i sieci oraz ich eksploatacji spełniać warunki określone art. 51- 53 ustawy.
15) niezwłocznie informować Odbiorcę o zaistniałych faktach kradzieży i dewastacji urządzeń węzła cieplnego (rozdzielni) w celu protokolarnego potwierdzenia zakresu stwierdzonych strat,
16) pokrywać 50 % kosztów przywrócenia do stanu pierwotnego urządzeń węzła cieplnego (rozdzielni) w przypadku ich dewastacji lub kradzieży, jeżeli nie wykryto sprawcy, a do tych pomieszczeń dostęp mają obie strony umowy.

§ 11. Odbiorca ma prawo:
1) pobierać ciepło na warunkach określonych umową,
2) żądać od Sprzedawcy przeprowadzenia kontroli funkcjonowania oraz prawidłowości wskazań urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych Sprzedawcy,
3) występować do Sprzedawcy o udzielenie mu pomocy, na zasadzie odpłatności, przy usuwaniu awarii urządzeń ciepłowniczych stanowiących własność Odbiorcy,
4) zgłaszać reklamacje dotyczące wysokości naliczonych opłat za ciepło,
5) brać udział w dokonywaniu odczytów wskazań urządzeń pomiarowo - rozliczeniowych,
6) wstępu do obiektów i pomieszczeń Sprzedawcy celem:
   a) sprawdzenia prawidłowości użytkowania przez Sprzedawcę urządzeń będących własnością Odbiorcy,
   b) przeprowadzania niezbędnych przeglądów oraz wykonywania prac związanych z eksploatacją urządzeń będących własnością Odbiorcy.

§ 12. Odbiorca jest zobowiązany:
1) użytkować ciepło i jego nośnik zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami umowy,
2) terminowo regulować należności za ciepło (zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku terminowego regulowania należności),
3) właściwe wyregulować i utrzymywać urządzenia odbiorcze w stanie nie powodującym zakłóceń w pracy sieci ciepłowniczej i instalacji odbiorczych,
4) zwracać nośnik ciepła o parametrach zgodnych z tabelą i o nie zmienionych parametrach jakościowych,
5) pisemnie uzgadniać ze Sprzedawcą wszelkie zmiany w węzłach i instalacjach odbiorczych mających wpływ na pracę sieci lub węzłów,
6) utrzymywać nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowej eksploatacji i remontach sieci ciepłowniczych przeprowadzanych przez teren tych nieruchomości,
7) uzgadniać ze Sprzedawcą zmiany warunków odbioru ciepła,
8) dostosowywać, instalacje odbiorcze do zmienionych warunków dostarczania ciepła zgodnie z otrzymanym zawiadomieniem Sprzedawcy,
9) zabezpieczać przed uszkodzeniem i dostępem osób nie upoważnionych urządzenia odbiorcze i plomby związane z układami pomiarowo-rozliczeniowymi w węźle cieplnym lub instalacji odbiorczej,
10) niezwłocznie informować Sprzedawcę o stwierdzonych uszkodzeniach lub zauważonych wadach lub usterkach w układach pomiarowo-rozliczeniowych oraz założonych na ich plombach lub innych okolicznościach mających wpływ na prawidłowość rozliczeń, a także o stwierdzonych przerwach lub zakłóceniach w dostarczaniu ciepła oraz o zakłóceniach i usterkach w pracy instalacji odbiorczych,
11) zawiadamiać Sprzedawcę o opróżnianiu i napełnianiu zładów instalacji wewnętrznych (zrzuty nie zgłoszone Sprzedawcy traktowane będą jako zrzuty nielegalne),
12) umożliwić dostęp upoważnionym przedstawicielom Sprzedawcy do urządzeń i instalacji w celu dokonania odczytu wskazań, kontroli oraz czynności remontowo-eksploatacyjnych,
13) przekazywać Sprzedawcy wykaz osób z numerami telefonów (i jego uaktualniania) odpowiedzialnych za realizację odbioru ciepła,
14) w przypadku zmiany właściciela lub użytkownika obiektu:
   a) uregulować wszelkie należności wynikające z zawartej umowy,
   b) poinformować Sprzedawcę o zaistniałej zmianie w ciągu 14 dni od daty zmiany,
   c) wskazać nowego Odbiorcę celem podpisania nowej umowy,
15) umożliwiać Sprzedawcy montaż urządzeń niezbędnych do dotrzymania warunków umowy.
16) niezwłocznie informować Sprzedawcę o zaistniałych faktach kradzieży i dewastacji urządzeń węzła cieplnego (rozdzielni) w celu protokolarnego potwierdzenia zakresu stwierdzonych strat,
17) pokrywać 50 % kosztów przywrócenia do stanu pierwotnego urządzeń węzła cieplnego (rozdzielni) w przypadku ich dewastacji lub kradzieży, jeżeli nie wykryto sprawcy, a do tych pomieszczeń dostęp mają obie strony umowy,
18) zapewnić sprawność i legalizacje wodomierzy na dopuście wody do podgrzania, zainstalowanych w indywidualnych węzłach ciepłowniczych Odbiorcy.

Rozdział 4
Zasady techniczno organizacyjne dostawy ciepła

§ 13. Uwagi ogólne:
1) Odbiorca zamawia a Sprzedawca zobowiązuje się dostarczać ciepło do miejsca wskazanego w zleceniu(ach) stanowiącym(ch) integralną część umowy w ilości wynikającej z mocy zamówionej,

2) miejscem rozliczeń dostawy ciepła jest miejsce zainstalowania układu pomiarowo - rozliczeniowego (na przyłączu do węzła cieplnego lub do zewnętrznych instalacji odbiorczych / rozdzielni albo w innych miejscach rozgraniczenia eksploatacji urządzeń i instalacji,
3) określone przez Odbiorcę w zleceniu wielkości mocy powinny zapewniać utrzymanie obliczeniowych temperatur wewnątrz pomieszczeń, temperatury ciepłej wody użytkowej oraz prawidłowe działanie grzewczych, wentylacyjnych i technologicznych urządzeń odbiorczych,
4) Sprzedawca dokonuje rozpoczęcia i przerwania dostarczania ciepła w celu ogrzewania i wentylacji na pisemny wniosek Odbiorcy,
5) miejscem odpowiedzialności Sprzedawcy za dostawę ciepła jest miejsce rozgraniczenia własności urządzeń ciepłowniczych w węzłach i instalacjach odbiorczych,
6) za miejsce rozgraniczenia eksploatacji urządzeń i instalacji (obsługa, konserwacje i naprawy) przyjmuje się:
   a) pierwsze od strony instalacji odbiorczej złącza (kołnierze) zaworów lub zasuw odcinających instalacje od węzła cieplnego Sprzedawcy,
   b) pierwsze od strony sieci ciepłowniczej złącza (kołnierze) zaworów lub zasuw odcinających sieć od węzła cieplnego/ rozdzielni Odbiorcy,
7) Odbiorca może zlecić Sprzedawcy wykonywanie czynności związanych z eksploatacją węzłów, sieci ciepłowniczej lub instalacji odbiorczych stanowiących jego własność na warunkach określonych w oddzielnej umowie,
8) w przypadku gdy Odbiorca lub inny podmiot udostępnia Sprzedawcy pomieszczenie, w którym zainstalowane są urządzenia należące do Sprzedawcy, służące do przesyłania i dystrybucji ciepła, na zasadach określonych w odrębnej umowie, koszty ponoszone z tego tytułu Sprzedawca uwzględnia w rozliczeniach z tymi Odbiorcami, do których ciepło jest dostarczane za pomocą tych urządzeń, a wielkość opłat oblicza się proporcjonalnie do wielkości zamówionej mocy cieplnej,
9) wszelkie uwagi i reklamacje dotyczące dostawy ciepła Odbiorca może zgłaszać w biurze MPEC lub telefonicznie pod numer tel. 89 646 42 71,

§ 14. Przeprowadzanie kontroli układów pomiarowych i dotrzymywania zawartych umów:

1) kontrolę wykonują upoważnieni przedstawiciele Sprzedawcy, w zespole liczącym co najmniej dwie osoby, na podstawie imiennego upoważnienia lub legitymacji służbowej,
2) członkom zespołu, o których mowa w pkt. 1 przysługuje prawo:
   a) wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń, gdzie jest przeprowadzana kontrola,
   b) przeprowadzania, w ramach kontroli, niezbędnych przeglądów urządzeń będących własnością Sprzedawcy, a także prac związanych z ich eksploatacją lub naprawą oraz dokonywania badań i pomiarów,
   c) zbierania i zabezpieczania dowodów naruszania przez Odbiorcę warunków używania układów pomiarowo-rozliczeniowych oraz warunków umowy,
3) Sprzedawca przeprowadza kontrolę z własnej inicjatywy lub na pisemny wniosek Odbiorcy w terminie 5 dni od dnia jego otrzymania w obiektach:
   1) Odbiorcy z którym zawarta jest indywidualna umowa w godzinach od 7^{00} do 20^{00} z wyłączeniem niedziel i świąt,
   2) pozostałych Odbiorców w dniach i godzinach pracy obowiązujących w jednostce kontrolowanej,
4) z przeprowadzanej kontroli Sprzedawca sporządza protokół w dwóch egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Odbiorca.

§ 15. Zasady ustalania wielkości mocy cieplnej zamówionej oraz dokonywania ich zmian:

1) zamówiona moc cieplna jest ustalona przez Odbiorcę co najmniej na okres 12 miesięcy,
2) w przypadku gdy zamówiona przez Odbiorcę moc cieplna jest mniejsza od mocy cieplnej określonej w umowie o przyłączenie danego obiektu do sieci ciepłowniczej lub gdy wartość współczynnika wykorzystania zamówionej mocy cieplnej znacznie się różnią od wartości technicznie uzasadnionych, Sprzedawca może dokonać w sezonie grzewczym, po uprzednim zawiadomieniu Odbiorcy, kontroli prawidłowości określenia przez Odbiorcę zamówionej mocy cieplnej.
3) sprawdzenie, o którym mowa w pkt. 2, dokonane zostanie na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo - rozliczeniowego oraz następujących obliczeń:

$$N_{sdco} = Q_{dco} : 24 \; ; \quad N_{sdcw} = Q_{dcw} : 24$$

i

$$N_z = N_{sdco} * [t_w - t_o] : [t_w - t_{sd}] + N_{sdcw}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

- N_{sdco} średni pobór mocy cieplnej na cele grzewcze w danym obiekcie w ciągu doby, podczas której średnia temperatura zewnętrzna wynosiła t_{sd} [w MW];
- $Q_{d_{co}}$ ilość ciepła dostarczonego na cele grzewcze w ciągu doby, dla której obliczany jest średni pobór mocy cieplnej na cele grzewcze w danym obiekcie, określona na podstawie wskazań układu pomiarowo - rozliczeniowego [w MWh];
- N_{sdcw} średni pobór mocy cieplnej na cele podgrzewania wody wodociągowej w danym obiekcie w ciągu doby, podczas której średnia temperatura zewnętrzna wynosiła t_{sd} [w MW];
- Q_{dcw} ilość ciepła dostarczonego na cele podgrzewania wody wodociągowej w ciągu doby, dla której obliczany jest średni pobór mocy cieplnej na cele grzewcze w danym obiekcie, określona na podstawie wskazań układu pomiarowo - rozliczeniowego [w MWh];
- N_z obliczoną wielkość zamówionej mocy cieplnej dla danego obiektu [w MW];
- t_w normatywną temperaturę ogrzewanych pomieszczeń w danym obiekcie [w K];

t_o obliczeniowa temperaturę zewnętrzną dla strefy klimatycznej* , w której zlokalizowany jest dany obiekt [w K],

t_{sd} średnią temperaturę zewnętrzną w ciągu doby, dla której obliczono średni pobór mocy cieplnej na cele grzewcze i na cele podgrzewania wody wodociągowej w danym obiekcie N_{sdco} i N_{sdcw} [w K];

* miasto Ostróda znajduje się w II strefie klimatycznej

4) w przypadku powstania sporu w sprawie ustalenia wielkości zamówionej mocy cieplnej, Sprzedawca może zlecić wykonanie audytu energetycznego przez uprawnioną jednostkę według standardów określonych w odrębnych przepisach, a wynik tego audytu jest wiążący dla obu stron,
5) sprzedawca obciąża Odbiorcę kosztami wykonania audytu, o którym mowa w pkt. 4, jeżeli wynik audytu potwierdzi zaniżanie przez Odbiorcę wielkości zamówionej mocy cieplnej,
6) ze względu na ochronę interesów stron umowy, określonych w art. 45 Ustawy, przy zmianie zamówionej mocy cieplnej obowiązują następujące zasady:
   a) zwiększenie mocy cieplnej w przypadku:
      - technicznych możliwości - od pierwszego dnia następnego miesiąca po złożeniu wniosku przez Odbiorcę,
      - braku takich możliwości - po ich stworzeniu,
   b) zmniejszenie mocy cieplnej - od dnia wprowadzenia taryfy dla ciepła do stosowania przez Sprzedawcę, po złożeniu wniosku przez Odbiorcę w terminie na sześć miesięcy przed końcem obowiązywania taryfy dla ciepła Sprzedawcy.

Rozdział 5
Zasady rozliczeń za dostarczone ciepło

§ 16. Rozliczanie należności według wskazań układu pomiarowo - rozliczeniowego:

1) rozliczenia należności za dostarczone ciepło odbywa się na podstawie taryf opracowanych przez Wytwórcę ciepła i Sprzedawcę zatwierdzanych przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki w trybie art. 47 Ustawy.
2) Sprzedawca wprowadza taryfy do stosowania nie wcześniej niż po upływie 14 dni i nie później niż do 45 dnia od dnia ich opublikowania, w przypadku upływu okresów, na jaki zostały ustalone taryfy, do dnia wejścia w życie nowych taryf stosuje się taryfy dotychczasowe,
3) ceny i stawki opłat ustalone w taryfach dla poszczególnych grup taryfowych i publikowane w Dzienniku Urzędowym Województwa Pomorskiego stanowią podstawę do obliczenia opłat wynikających z umowy,
4) podział Odbiorców na grupy taryfowe jest dokonywany w zależności od miejsca dostarczania ciepła i związanego z nim zakresu świadczonych usług przesyłowych oraz poziomu kosztów uzasadnionych ponoszonych przez Sprzedawcę przy eksploatacji sieci, węzłów cieplnych oraz zewnętrznych instalacji odbiorczych,
5) w okresie stosowania taryfy, nie krótszym niż dwa lata, bazowe ceny i stawki opłat ustalone dla pierwszego roku jej stosowania Sprzedawca i Wytwórca ciepła może dostosowywać do zmieniających się warunków prowadzenia działalności gospodarczej,
6) wysokość opłat oblicza się w następujący sposób:
   a) miesięczna rata opłaty za zamówioną moc cieplną, pobierana w każdym miesiącu, stanowi iloczyn zamówionej mocy cieplnej [w MW] oraz 1/12 ceny za zamówioną moc cieplną dla danej grupy taryfowej [w zł/MW/m-c],
   b) opłata za dostarczone ciepło, pobierana za każdy miesiąc, w którym nastąpił pobór ciepła, stanowi iloczyn ilości ciepła, ustalonej na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo - rozliczeniowego zainstalowanego na przyłączu do węzła cieplnego indywidualnego lub do zewnętrznych instalacji odbiorczych [w GJ], a w przypadku dostarczania ciepła do grupowego węzła cieplnego, na podstawie odczytów wskazań urządzeń pomiarowo - rozliczeniowych zainstalowanych w przyłączach do instalacji centralnego ogrzewania w obiektach danego Odbiorcy [w GJ] oraz ceny ciepła dla danej grupy taryfowej [w zł/GJ],
   c) opłata za dostarczone ciepło w celu podgrzewania wody wodociągowej w przypadku dostarczania ciepła do grupowego węzła cieplnego, pobierana za każdy miesiąc, w którym nastąpił pobór ciepła, stanowi **iloraz** iloczynu: ilości ciepła dostarczonego do grupowego węzła cieplnego w celu podgrzewania wody wodociągowej, określonej na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, zainstalowanego w tym węźle [w GJ]; ceny ciepła dla danej grupy taryfowej [w zł/GJ]; sumy odczytów wskazań wodomierzy, zainstalowanych na przyłączach do instalacji ciepłej wody w obiektach danego Odbiorcy [w m^3] oraz sumy odczytów wskazań wodomierzy, zainstalowanych na przyłączach do instalacji ciepłej wody we wszystkich obiektach zasilanych z grupowego węzła cieplnego [w m^3],
   d) miesięczna rata opłaty stałej za usługi przesyłowe, pobierana w każdym miesiącu, stanowi iloczyn zamówionej mocy cieplnej [w MW] oraz 1/12 stawki opłaty stałej za usługi przesyłowe dla danej grupy taryfowej [w zł/MW/m-c],
   e) opłata zmienna za usługi przesyłowe, pobierana za każdy miesiąc, w którym nastąpił pobór ciepła, stanowi iloczyn ilości ciepła, ustalonej na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo - rozliczeniowego zainstalowanego na przyłączu do węzła cieplnego indywidualnego lub do zewnętrznych instalacji odbiorczych [w GJ], a w przypadku dostarczania ciepła do grupowego węzła cieplnego, na podstawie odczytów wskazań urządzeń pomiarowo - rozliczeniowych zainstalowanych w przyłączach do instalacji centralnego ogrzewania w obiektach danego Odbiorcy [w GJ] oraz stawki opłaty zmiennej za usługi przesyłowe dla danej grupy taryfowej [w zł/GJ],
   f) opłata za nośnik ciepła, pobierana za każdy miesiąc, w którym nastąpił pobór nośnika ciepła, stanowi iloczyn ilości nośnika ciepła dostarczonego do napełnienia i uzupełnienia ubytków wody w instalacjach odbiorczych, ustalo-

nej na podstawie, odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego zainstalowanego w węźle cieplnym indywidualnym [w m^3] oraz ceny nośnika ciepła [w zł/m^3], a w przypadku dostarczania ciepła do grupowego węzła cieplnego na podstawie **ilorazu** iloczynu: ilości nośnika ciepła dostarczonego do grupowego węzła grupowego [w m^3]; mocy cieplnej instalacji ogrzewania dla obiektów danego Odbiorcy; ceny nośnika ciepła [w zł/m^3] oraz sumy mocy cieplnej instalacji ogrzewania dla wszystkich obiektów zasilanych z grupowego węzła cieplnego,

7) Sprzedawca na wniosek Odbiorcy określa dodatkowo w umowie sposób ustalania:
   a) średniej ceny ciepła [w zł/GJ], zamiast ustalonej w taryfie ceny za zamówioną moc cieplną i ceny ciepła,
   b) średniej stawki opłaty za usługi przesyłowe [w zł/GJ], zamiast ustalonej w taryfie stawki opłaty stałej za usługi przesyłowe i stawki opłaty zmiennej za usługi przesyłowe,
8) pomiary ilości ciepła i ilości nośnika ciepła następują wg wskazań układów pomiarowo - rozliczeniowych (dopuszczonych prawnie do rozliczeń) obejmować będą okres rozliczeniowy od pierwszego dnia każdego miesiąca do dnia odczytu. Za dzień rozpoczęcia odczytów układów pomiarowo-rozliczeniowych przyjmuje się:
   a) wyposażonych w moduły radiowe - pierwszy dzień następnego miesiąca (wg stanów na godz. 24^{00} ostatniego dnia danego miesiąca),
   b) pozostałych - dzień będący różnicą ilości dni w miesiącu i trzech dni roboczych (lub pięciu dni kalendarzowych, w przypadku kiedy dzień rozpoczynający odczyty lub dzień następny przypada na dzień wolny od pracy) liczonych od ostatniego dnia danego miesiąca.
9) ustalenie ilości ciepła za okres od dnia odczytu do końca miesiąca (tzw. doliczanie ciepła) dokonywany będzie proporcjonalnie do ilości zużytego ciepła przez dany punkt odbioru, zasada ta nie dotyczy miesiąca w którym nastąpiło zakończenie sezonu grzewczego oraz miesiąca grudnia.

§ 17. Postępowanie i obliczanie należności w przypadku uszkodzenia układu pomiarowo - rozliczeniowego:

1) ilość ciepła dostarczonego w okresie braku prawidłowego pomiaru ilości dostarczonego ciepła oblicza się ze wzoru:

$$Q_b = [Q_{ow} (t_w - t_{b)} : (t_w - t_{o)} + Q_{cwt}] * h_b : h_o$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

- Q_b ilość ciepła dostarczonego w okresie braku prawidłowego pomiaru [w GJ],
- Q_{ow} ilość ciepła zależną od warunków atmosferycznych, dostarczoną na ogrzewanie i wentylację, w miesięcznym okresie rozliczeniowym przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego [w GJ],
- Q_{cwt} ilość ciepła niezależną od warunków atmosferycznych, dostarczoną na podgrzewanie wody wodociągowej i na cele technologiczne w miesięcznym okresie rozliczeniowym przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego [w GJ],
- t_w normatywną temperaturę ogrzewanych pomieszczeń [w °C],
- t_b średnią temperaturę zewnętrzną w okresie braku prawidłowego pomiaru [w ° C],
- t_o średnią temperaturę zewnętrzną w miesięcznym okresie rozliczeniowym przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego [w °C],
- h_b liczbę dni w okresie braku prawidłowego pomiaru,
- h_o liczbę dni, w miesięcznym okresie rozliczeniowym, przed uszkodzeniem układu pomiarowo - rozliczeniowego.

2) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowych wskazań układu pomiarowo - rozliczeniowego, wprowadza się uzgodnioną przez strony umowy korektę odczytów wskazań tego układu, a jeżeli ustalanie takiej korekty nie jest możliwe, ilość ciepła dostarczanego w okresie nieprawidłowych wskazań układu pomiarowo - rozliczeniowego oblicza się w sposób określony w pkt. 1,
3) jeżeli nie można ustalić liczby dni w okresie braku prawidłowego pomiaru, ilość dostarczanego ciepła oblicza się, począwszy od dnia rozpoczęcia okresu rozliczeniowego do dnia usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości,
4) Sprzedawca jest zobowiązany:
   a) sprawdzić w okresie 3 dni od dnia zgłoszenia przez Odbiorcę, prawidłowość wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w miejscu jego zainstalowania,
   b) wymontować, w razie potrzeby lub na pisemne żądanie Odbiorcy, zakwestionowany układ pomiarowo-rozliczeniowy i przekazać go do sprawdzenia,
   c) dokonać niezwłocznego montażu nowego układu pomiarowo-rozliczeniowego,
   d) doręczyć Odbiorcy protokół sprawdzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego w terminie 14 dni od dnia jego otrzymania,
   e) dokonać stosownej korekty należności - w terminie 14 dni od dnia doręczenia protokołu.
5) Odbiorca pokrywa koszty żądanego przez niego sprawdzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego w przypadku, gdy nie stwierdzono:
   a) błędu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego większego od określonego w odrębnych przepisach, z uwzględnieniem klasy dokładności,
   b) innych, niż wymienione w pkt. 5 lit. a wad powodujących nieprawidłowe działanie układu pomiarowo-rozliczeniowego,
6) demontaż i montaż urządzeń pomiarowo - rozliczeniowych, potwierdzony protokołem, przeprowadzany będzie w obecności przedstawicieli stron umowy.

§ 18. Opłaty z tytułu niedotrzymania przez strony warunków umowy:

1) w przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorców lub niedotrzymywania przez Odbiorcę warunków umowy, wysokość opłat ustala się w następujący sposób:

a) jeżeli Sprzedawca bez zmiany postanowień umowy:
   - zwiększył obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła i przekroczył jego dopuszczalne odchylenie, do obliczenia wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła i zamówioną moc cieplną przyjmuje się obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła,
   - zmniejszył obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła i przekroczył jego dopuszczalne odchylenie, do obliczenia wysokości opłat za zamówioną moc cieplną przyjmuje się zmniejszone natężenie przepływu,
   - podniósł temperaturę dostarczonego nośnika ciepła i przekroczył jej dopuszczalne odchylenie, do obliczenia wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła przyjmuje się temperaturę nośnika ciepła, która jest zgodna z warunkami umowy,
   - obniżył temperaturę dostarczonego nośnika ciepła i przekroczył jej dopuszczalne odchylenie, do obliczenia wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła przyjmuje się obniżoną temperaturę nośnika ciepła.

b) jeżeli Odbiorca bez zmiany postanowień umowy:
   - zwiększył obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła i przekroczył jego dopuszczalne odchylenie, do obliczenia wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła i zamówioną moc cieplną przyjmuje się zwiększone natężenie przepływu nośnika ciepła,
   - zmniejszył obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła i przekroczył jego dopuszczalne odchylenie, do obliczenia wysokości opłat za: ilość dostarczonego ciepła przyjmuje się zmniejszone natężenie przepływu nośnika ciepła; zamówioną moc cieplną przyjmuje się obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła,
   - podniósł temperaturę zwracanego nośnika ciepła i przekroczył jej dopuszczalne odchylenie, do obliczenia wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła przyjmuje się temperaturę nośnika ciepła, która jest zgodna z warunkami umowy,
   - obniżył temperaturę zwracanego nośnika i przekroczył jego dopuszczalne odchylenie, do obliczenia wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła przyjmuje się obniżoną temperaturę nośnika ciepła.

2) sprawdzenie dotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorców i dotrzymywania przez Odbiorę warunków umowy dokonywane będzie na podstawie średniego natężenia przepływu i temperatury nośnika ciepła w okresie doby zarejestrowanego w punkcie odbioru,
3) średnie natężenie przepływu i średnia temperatury nośnika ciepła, o których mowa w pkt. 2, stanowią podstawę do ustalania opłat za zamówioną moc cieplną i ciepło oraz opłaty stałej i zmiennej za usługi przesyłowe, pobieranych za miesiąc, w którym stwierdzono niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi Odbiorców lub niedotrzymanie przez Odbiorcę warunków umowy.

§ 19. Udzielanie bonifikat:

1) w przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę warunków umowy w zakresie terminów rozpoczęcia i zakończenia dostarczania ciepła w celu ogrzewania i planowanych przerw w dostarczaniu ciepła w okresie letnim Odbiorcy przysługują bonifikaty, których wysokość ustala się według następujących zasad:
   a) jeżeli rozpoczęcie lub zakończenie dostarczania ciepła w celu ogrzewania nastąpiło z opóźnieniem w stosunku do ustalonych standardów określonych w rozdziale 2 warunków, bonifikata stanowi 1/30 miesięcznej opłaty za zamówioną moc cieplną dla obiektów, w których nastąpiło opóźnienie - za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia,
   b) jeżeli planowa przerwa w dostarczaniu ciepła w okresie letnim była dłuższa od standardów określonych w rozdziale 2 warunków, bonifikata stanowi 1/30 miesięcznej opłaty za zamówioną moc cieplną dla obiektów, w których nastąpiło przedłużenie przerwy w dostarczaniu ciepła - za każdą rozpoczętą dobę przedłużenia tej przerwy,
2) jeśli z powodu niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów określonych w rozdziale 2 warunków nastąpiło ograniczenie mocy cieplnej, Odbiorcy przysługuje bonifikata, której wysokość oblicza się w następujący sposób:
   a) jeżeli ograniczenie mocy cieplnej wynosi do 40 %, wysokość bonifikaty oblicza się według wzorów:

$$Su = Sum + Suc$$

$$Sum = 0{,}25\ (N_t - N_r) * C_n * h_p : 365$$

$$Suc = 0{,}4\ (N_t - N_r) * 3{,}6 * 24 \times h_p * C_c$$

   b) jeżeli ograniczenie mocy cieplnej wynosi powyżej 40 %, wysokość bonifikaty oblicza się według wzorów:

$$Su = Sum + Suc$$

$$Sum = 0{,}5\ (N_t - N_r) * C_n * h_p : 365$$

$$S_{uc} = 0{,}8\ (N_t - N_r) * 3{,}6 * 24 * h_p * C_c$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

Su łączną bonifikatę za ograniczenia w dostarczaniu ciepła,
Sum bonifikatę za ograniczenie mocy cieplnej,
Suc bonifikatę za nie dostarczone ciepło,
Nt moc cieplną określoną na podstawie obliczeniowego natężenia przepływu i parametrów nośnika ciepła określonych w tabeli regulacyjnej [w MW],
Nr rzeczywistą moc cieplną, określoną na podstawie obliczeniowego natężenia przepływu i rzeczywistych parametrów nośnika ciepła [w MW],
24 mnożnik, oznaczający 24 godziny w ciągu doby [w h],
hp liczbę dni, w których wystąpiły ograniczenia w dostarczaniu ciepła, spowodowane nie dotrzymaniem przez Sprzedawcę standardów określonych w części I warunków

C_n cenę za zamówioną moc cieplną dla danej grupy Odbiorców [zł/MW],

C_c cenę ciepła dla danej grupy Odbiorców [w zł/GJ].

3) niedotrzymanie standardów określonych w rozdziale 2 warunków wymaga potwierdzenia protokołem podpisanym przez strony umowy,
4) w przypadku niestawienia się przedstawiciela jednej ze stron w uzgodnionym miejscu i czasie w celu sporządzenia protokołu, o którym mowa w pkt. 3, protokół może być sporządzony przez jedną ze stron oraz stanowi podstawę do dochodzenia bonifikat..

§ 20. Ustalanie obliczeniowego natężenia przepływu oraz obliczanie wielkości poboru mocy cieplnej:

1) obliczeniowe natężenie przepływu w przyłączach do poszczególnych węzłów cieplnych Sprzedawca ustala na podstawie zamówionej mocy cieplnej przez Odbiorców dla obiektów zasilanych z tych węzłów i różnicy temperatur wody dostarczanej do przyłącza i zwracanej do sieci ciepłowniczej w warunkach obliczeniowych na podstawie wzoru:

$$Go = \frac{Nz}{cw \times p_{śr} \times [(Tzo - dTzo) - Tpo]} \times 3{,}6 \times 106$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

G_o obliczeniowe natężenie przepływu wody w danym przyłączu do węzła cieplnego [w m^3/h],

N_z zamówioną moc cieplną dla obiektów zasilanych z danego węzła cieplnego [w MW],

c_w średnie ciepło właściwe wody w parametrach pracy węzła w warunkach obliczeniowych [w kJ/kgK],

$p_{śr}$ średnią gęstość wody w parametrach pracy węzła w warunkach obliczeniowych [w kg/ m^3],

T_{zo} temperaturę wody w rurociągu zasilającym dany węzeł cieplny, określoną w tabeli regulacyjnej dla warunków obliczeniowych [w K],

dT_{zo} obniżenie temperatury wody dostarczanej do danego przyłącza wskutek strat ciepła podczas przesyłania,

T_{po} temperaturę wody w rurociągu powrotnym z danego węzła cieplnego, określoną dla warunków obliczeniowych [w K].

2) obniżenie temperatury wody dostarczanej do danego przyłącza wskutek strat ciepła podczas przesyłania określa się zgodnie z Załącznikiem nr 2 do warunków.
3) wielkość poboru mocy cieplnej oblicza się jako 1/24 różnicy odczytów wskazań ciepłomierza, dokonanych w odstępie 24 godzin, a w przypadku braku ciepłomierza, na podstawie średniego w ciągu doby natężenia przepływu i temperatury wody dostarczanej z sieci ciepłowniczej do węzła cieplnego oraz średniego w ciągu doby natężenia przepływu i temperatury wody zwracanej z węzła cieplnego do sieci ciepłowniczej,
4) ograniczenie lub przekroczenie mocy cieplnej określa się jako różnicę między wielkością poboru mocy cieplnej obliczoną w sposób określony w pkt.3, a mocą cieplną określoną na podstawie obliczeniowego natężenia przepływu i parametrów tego nośnika, określonych w tabeli regulacyjnej, dla tych samych warunków atmosferycznych, w których określono wielkość poboru mocy cieplnej,
5) dopuszczalne ograniczenie mocy cieplnej wynikające z dopuszczalnych odchyleń natężenia przepływu i parametrów nośnika ciepła w warunkach obliczeniowych wynosi do **10** %.

§ 21. Opłaty za nielegalny pobór ciepła oraz niezgodnie z umową:

1) w przypadku gdy ciepło pobierane jest bez zawarcia mowy sprzedaży ciepła, Sprzedawca będzie obciążać nielegalnie pobierającego ciepło opłatami w wysokości wynikającej z **pięciokrotności** cen za zamówioną moc cieplną i ciepło oraz stawek opłat stałych i zmiennych za usługi przesyłowe, określonych w taryfach dla grupy taryfowej, której kryteria odpowiadają nielegalnie pobierającemu ciepło oraz:
   a) wielkości nielegalnie pobranej mocy cieplnej, ustalonej na podstawie wielkości obiektów, w których ciepło pobierane jest bez zawarcia umowy, oraz zamówionej mocy cieplnej dla podobnych obiektów,
   b) wielkości nielegalnie pobranego ciepła, ustalonej na podstawie wielkości pobranej mocy cieplnej, o której mowa w lit. a, i średniego czasu jej wykorzystania dla podobnych obiektów,
2) opłaty, o których mowa w pkt. 1, oblicza się dla całego nie objętego przedawnieniem okresu udowodnionego nielegalnie pobieranego ciepła, a w przypadku braku możliwości udowodnienia tego okresu - dla okresu jednego roku,
3) Sprzedawca może obciążyć Odbiorcę opłatami w wysokości obliczonej na podstawie dwukrotności cen i stawek opłat, określonych w taryfach dla danej grupy taryfowej, w przypadku, gdy Odbiorca:
   a) pobierał ciepło niezgodnie z warunkami określonymi w umowie sprzedaży ciepła, w szczególności gdy pobierał ciepło z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub dokonał ingerencji w ten układ, powodując zafałszowanie pomiarów ilości pobranego ciepła,
   b) uniemożliwił dokonanie wstrzymania dostarczania ciepła na podstawie § 6 pkt. 2 warunków,
4) w przypadku przekroczenia zamówionej mocy cieplnej przez Odbiorcę, bez uzgodnienia ze Sprzedawcą lub niezgodnie z warunkami umowy, Sprzedawca na podstawie wielkości mocy wynikającej z tego przekroczenia może obciążyć Odbiorcę opłatą za zamówioną moc cieplną oraz opłatą stałą za usługi przesyłowe w sposób określony w pkt. 3,
5) opłaty o których mowa w pkt. 3 i 4, oblicza się dla każdego miesiąca, w którym nastąpił pobór ciepła niezgodnie z umową albo Odbiorca uniemożliwił wstrzymanie dostarczania ciepła, mimo spełnienia przez Sprzedawcę warunków określonych w § 6 pkt. 2 warunków.